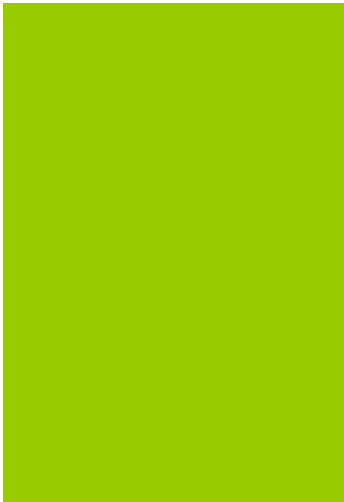


CBVOX 2.0
Servidor de

Conferencia con opción de Grabación
Para Centrales Telefónicas de Empresas



Los negocios y comunicaciones van de la mano, la capacidad de una empresa para comunicarse en tiempo real con varias personas en simultáneo sean empleados, clientes o accionistas le da velocidad a la organización, y a la vez se traduce en ahorros por la disminución de los viajes.

CBVOX es un poderoso sistema de conferencia telefónica que tiene características innovadoras que se integran y potencian la estrategia empresarial.

La Audio Conferencia es la tecnología más práctica de comunicación grupal y con la mejor relación costo/beneficio, ya que no requiere de salas o equipos especiales sólo es necesario un teléfono.

Sí su empresa usa con frecuencia servicios externos de conferencia telefónica, CBVOX le brindará mayores beneficios y estará integrado con su central telefónica, y comparativamente a costos muchos menores que acceder a servicios.

Llamada grupal con un botón

- Para reuniones con grupos de trabajo, se pueden tener los números de las personas en grupos y llamarlos al presionar un solo botón. Ejemplo: El grupo de Ventas Norte tiene 20 personas, presiono el botón "Call" del grupo "Ventas Norte" y el sistema llamará al mismo momento a las 20 personas y los ingresará a la conferencia.
- Esta opción es de gran utilidad para reuniones de:
 - Equipos de ventas
 - Grupos de trabajo de campo
 - Equipos de seguridad
 - Reuniones con múltiples oficinas

Grabación de Audio

- Se tiene la opción de grabar la conferencia y tener el soporte digital de la reunión, la grabación es en formato wav y los archivos son obtenidos por la web.
- Las actas de reuniones ya no tienen que demorar mucho tiempo, un resumen de los compromisos, validados con todos en la conferencia y se pone como referencia la grabación de la reunión.

Control total de la conferencia

Se tiene opciones para tener un completo control de la conferencia, las principales son:

- Candado: Nadie más ingresa.
- Mute/Unmute: Silenciar al participante
- Pregunta: Los participantes en Mute piden palabra presionando dos botones.
- Acceso con ó sin PIN.

Autoservicio

- CBVOX permite que cada usuario pueda acceder al sistema y planificar con facilidad su conferencia a diferencia de la mayoría de sistemas que requiere un administrador.
- Los usuarios del sistema acceden a opciones de acuerdo al perfil que se les ha definido.

100% Web

- El control del sistema es 100% web, desde cualquier PC se puede tener acceso a la administración del sistema.

Ventajas del CBVOX

Servicio interno – Ahorre en gastos mensuales de servicios, por servicio externo.

ROI promedio de 03 a 04 meses, por ahorros de disminución de viajes (transporte, hospedaje y viáticos)

Beneficios para la empresa

- **Mejora de la productividad** por medio de la comunicación efectiva a nivel estratégico como operativo. Optimización del tiempo.
- **Ahorro en dinero** por disminución de viajes.
- **Contribución al medio ambiente** al disminuir uso de combustible por la reducción de viajes.

Aplicaciones:

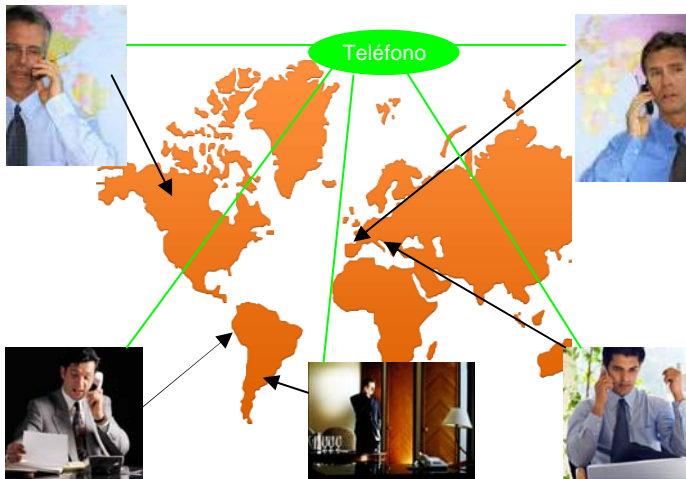
1. Presentaciones remotas:

Los Webminar son soluciones de presentaciones remotas a muchas personas, tienen un alto impacto en los siguientes campos:

Ventas: Tener a todas la influencias compradoras y tomadores de decisión en una reunión virtual permite acelerar el cierre de ventas.

Entrenamiento: Capacitaciones con alta frecuencia, a colaboración web aumenta el entusiasmo, tener detalles visuales y verbales en línea, en la práctica es tan similar como tener al expositor en vivo, con el beneficio de no tener los costos de viaje y un gran ahorro de tiempo.

Los servicios de Colaboración por web brindan Audio con costo por Internet pero la calidad de audio es baja, con el CBVOX se asegura una alta calidad del audio.



3. Reuniones de ventas frecuentes:

Reuniones telefónicas con Comerciales que están en el campo para revisar temas comerciales.

Se tienen dos formas para iniciar la reunión:

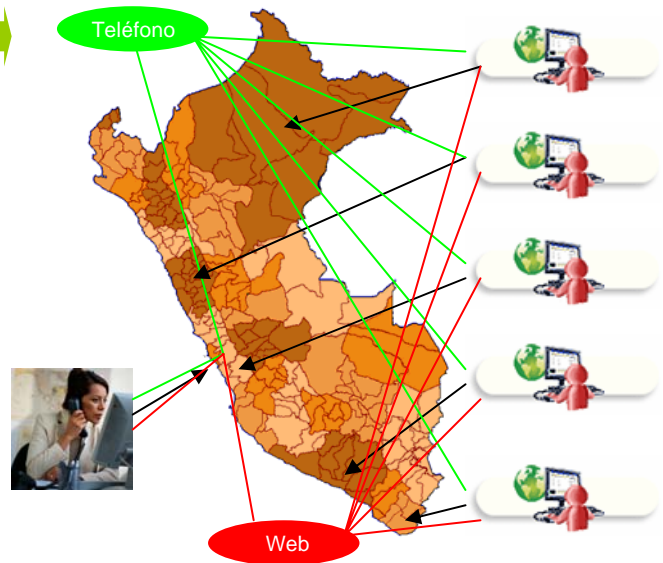
a. Marcación grupal presionando un botón, CBVOX marca a todos y los pone en la conferencia.

b. Los participantes llaman a la conferencia.

Estando todos en la reunión telefónica se dan instrucciones, pueden revisar temas diarios y/o capacitar por catalogo/documento.

Mientras más grande y distribuida sea la fuerza de ventas mayor será el impacto del CBVOX.

NETVOX
Negocios y Comunicación sin Límites



2. Reuniones gerenciales:

Los altos directivos están en continuo movimiento, las conferencias telefónicas permiten que los directivos puedan reunirse independiente del lugar donde se encuentre.

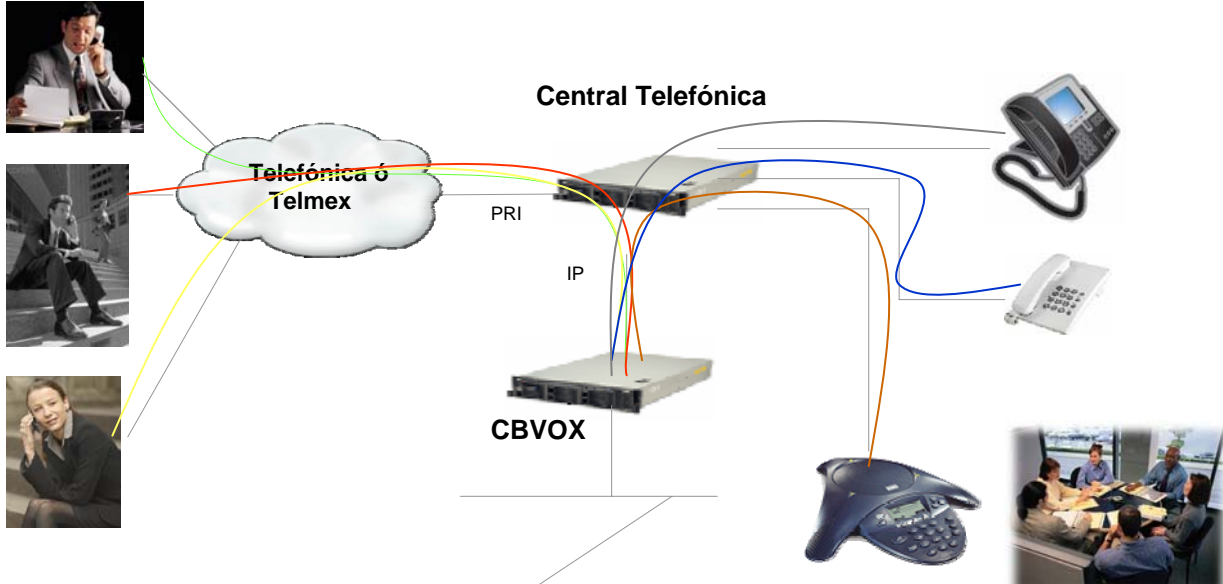
Otro tema sensible son las situaciones de emergencia donde es necesario conversar con varias personas para tomar decisiones críticas.

Ejemplo: El Gerente de Marketing se entera que la estrategia de la competencia tendrá un fuerte impacto en la venta de un producto, ante esto se requiere conversar con 5 Gerentes y ellos están fuera del país, en este caso la reunión se realiza de inmediato.

Planificación de uso del sistema de reuniones telefónica :		Hora	Participantes	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves
Comercial:							
Norte-Jefes de Ventas	Diario	08:00 - 08:15	25	OK	OK	OK	OK
Sur-Jefes de Ventas	Diario	08:20 - 08:35	18	OK	OK	OK	OK
Lima-Jefes de Ventas	Diario	08:40 - 08:57	28	OK	OK	OK	OK
Marketing:							
Cordinación y seguimiento	L-M-V	09:00-10:00	6	OK		OK	
Inventario:							
Almacenes, Oper, Transporte	Diario	18:00-18:30	10	OK	OK	OK	OK
Gerencia:							
Reunión, Gerentes de Zonas	L	15:00 - 16:00	8	OK			
Recursos Humanos:							
Capacitación comercial Norte	M	15:00 - 18:00	25			OK	
Capacitación comercial Sur	J	15:00 - 18:01	25				OK

Cronograma de uso de sistema de Audio Conferencia

Diagrama general:



CBVOX

Conference Bridge

NetVox - Negocios y comunicaciones sin limites

Cerrar Sesión

Conferencias Pendientes	Monitor de Conferencias	Conferencias Realizadas	Planificar Conferencias	Configuración del Sistema
-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------------

Monitor de Conferencia

SALA: 8005-1234 TEMA: Netvox				MODERADOR: Administrador				HORA: [15:00-16:00] MAX: 6			
Nro	Caller ID	Nombre	Estado	Pregunta	Call	Accion	terminar	lock			
01	999766700	Javier Suaquita	Suspendido (00:04:02)	15:12:55	Call	unmute	expulsar	lock			
02	3510778	Maria del Pilar	Suspendido (00:03:14)	15:14:14	Call	unmute	expulsar	lock			
03	999766100	Mirtha Almeida	Callado (00:05:00)	15:15:26	Call	mute	expulsar	lock			
04	994198473	Juan Mory	Suspendido(00:04:04)	15:15:26	Call	unmute	expulsar	lock			
05	102	Moises Perez	Callado(00:09:00)	15:15:26	Call	mute	expulsar	lock			

- Al presionar "Call" se abre una ventana emergente con la opción de llamadas grupales.
- "Lock" al presionar se pone candado y no permite el ingreso de otro participante.
- "Mute", "Unmute", "Expulsar", "Terminar", botones de control para una optima administración de la reunión
- "Pregunta" los participantes estando en "Mute" presionan "#"+ "1" y aparece la ventana naranja.

Integración con Centrales Telefónicas

- Cisco Call Manager Versión 3.4 a 7.0
- Nortel CS1000 y serie Meridian
- Avaya CM y serie Definity
- Alcatel 4400 y OXE
- Panasonic TD500 y TDA200

Otras marcas consultar



NETVOX
 Chinchón 830 Oficina 501
 San Isidro
 Lima Perú
 PBX: 00511-222-1483/612-4300
info@netvoxperu.com
www.netvoxperu.com